Raport końcowy z realizacji projektu informatycznego

(stan na 31.12.2023)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Wyszczególnienie** | **Opis** |
|  | Tytuł projektu | WIRTUALNY INFORMATOR RZECZNY (WIR) |
|  | Beneficjent projektu | PAŃSTWOWE GOSPODARSTWO WODNE WODY POLSKIE |
|  | Partnerzy | *n.d.* |
|  | Postęp finansowy | Początkowa wartość projektu zgodnie z OZPI: 14 906 524,64 zł  Początkowa wartość projektu zgodnie z UOD: 14 426 812,48 zł  Całkowita wartość projektu zgodnie z Aneksem nr 3 do Umowy o dofinansowanie: 21 134 359,48 zł – 14 426 812,48 zł wydatki kwalifikowane, 6 707 547,00 zł wydatki niekwalifikowane; różnica pomiędzy wartością projektu wynikającą z Aneksu nr 3 a wartością początkową wynikała ze złożonych ofert w ramach postępowania przetargowego na budowę systemu WIR;  Całkowita wartość projektu zgodnie z Aneksem nr 4 do Umowy o dofinansowanie 20 402 660,53 zł – 14 426 812,48 zł wydatki kwalifikowane, 5 975 848,05 zł wydatki niekwalifikowane;  Faktyczny koszt projektu: 19 815 050,24 zł – 14 189 202,19 zł wydatki kwalifikowane, 5 625 848,05 wydatki niekwalifikowane;  Różnica pomiędzy wartością projektu wynikającą z Aneksu nr 4 a faktycznym kosztem projektu wynika z:   * mniejszego wydatkowania w części kwalifikowanej o wartość 237 610,29 zł - niewykorzystanie całości zabezpieczonej kwoty na zlecenia usług dodatkowych modyfikacji budowanego systemu oraz oszczędności na zadaniu dotyczącym audytu bezpieczeństwa; * mniejszego wydatkowanie w części niekwalifikowanej o wartość 350 000,00 zł - niewykorzystanie całości zabezpieczonej kwoty na zlecenia usług dodatkowych modyfikacji budowanego systemu.   W trakcie realizacji projektu Wykonawcom naliczono kary umowne na łączną kwotę 733 478,26 zł. Główną przyczyną naliczania kar umownych była zwłoka w terminowym wykonywaniu prac, jak również niska jakość przekazywanych produktów. |
|  | Postęp rzeczowy | Pierwotna planowana data rozpoczęcia realizacji projektu (zgodnie OZPI): 01.2020  Faktyczna data rozpoczęcia realizacji projektu ( zgodnie z UOD): 01.10.2020  Pierwotna planowana data zakończenia realizacji projektu (zgodnie OZPI): 12.2022  Bazowa data zakończenia realizacji projektu ( zgodnie z UOD):30.09.2023  Faktyczna data zakończenia realizacji projektu ( zgodnie z UOD): 31.12.2023  Wszystkie zadania projektowe zostały zrealizowane w zakładanym zakresie.  Termin zakończenia projektu został przesunięty o 4 miesiące względem harmonogramu bazowego. Zmiany w zakresie harmonogramu były uzgadniane z CPPC i potwierdzane aneksami do Umowy o Dofinansowanie.  Przesunięcie terminu realizacji projektu, a tym samym osiągnięcia poszczególnych kamieni milowych wynikało z:  - przedłużającego się postępowania przetargowego na wybór wykonawcy systemu WIR,  - przedłużającego się procesu integracji z zewnętrznymi usługami,  - zwłoki Wykonawcy w trakcie realizacji umowy.   | Nazwa kamienia milowego | Pierwotny planowany termin osiągnięcia | Planowany termin osiągnięcia zgodnie z obowiązującym Aneksem nr 4 do UoD | Rzeczywisty termin osiągnięcia | | --- | --- | --- | --- | | 1.Podpisanie umowy na wsparcie Beneficjenta w realizacji projektu | 03-2021 | 03-2021 | 03-2021 | | 2.Podpisanie umowy na wykonanie systemu i aplikacji mobilnej. | 10-2021 | 04-2022 | 04-2022 | | 3.Określenie preferencji użytkowników. Opracowanie makiet i interfejsów graficznych. | 01-2022 | 06-2022 | 06-2022 | | 4.Uruchomienie środowiska testowego. | 07-2022 | 12-2022 | 05-2023 | | 5.Udostępnienie środowiska produkcyjnego systemu WIR. | 11-2022 | 04-2023 | 05-2023 | | 6.Zakończenie testów bezpieczeństwa i wydajności. | 01-2023 | 12-2023\* | 12-2023 | | 7.Zakończenie poprawek. | 03-2023 | 12-2023\* | 12-2023 | | 8.Zakończenie szkoleń. | 07-2023 | 11-2023\* | 12-2023 | | 9.Zakończenie realizacji systemu / udostępnienie e-usług | 08-2023 | 12-2023\* | 12-2023 | | 10.Zakończenie promocji projektu | 08-2023 | 11-2023\* | 11-2023 |   W wyniku realizacji projektu powstały poniżej wymienione produkty:   |  |  | | --- | --- | | Nazwa produktu | Data wdrożenia | | Rejestr danych na temat zjawisk lodowych | 12-2023 | | Platforma Wirtualny Informator Rzeczny (WIR) wraz z API | 12-2023 | | Aplikacja mobilna | 12-2023 | |
|  | E-usługi dla obywateli i przedsiębiorców | E-usługi zostały zrealizowane w zakładanym zakresie.  1.Elektroniczne rozliczanie deklaracji, na podstawie której ustala się wysokość należności za korzystanie ze śródlądowych dróg wodnych i ich odcinków oraz śluz i pochylni w danym miesiącu  typ usługi: A2B  poziom dojrzałości: 4  opis e-usługi:  Usługa umożliwia automatyzację procesu wysyłania przedsiębiorcy "informacji o wysokości należności za korzystanie ze śródlądowych dróg wodnych i ich odcinków oraz śluz i pochylni w danym miesiącu”, która realizowana jest na podstawie "deklaracji" składanych przez przedsiębiorców oraz rejestrów śluzowań i przejść przez pochylnię prowadzonych przez PGW WP. System umożliwia:  -prowadzenie przez przedsiębiorcę kart przejazdu obiektu pływającego,  -przygotowanie, modyfikację oraz złożenie on-line za pomocą dedykowanego formularza miesięcznej deklaracji dotyczącej korzystanie ze śródlądowych dróg wodnych  - porównanie danych z deklaracji z danymi z rejestrów PGW WP i na ich podstawie wygenerowanie informacji o wysokości należności  - elektroniczne opłacenie należności przez armatora  Całość usługi realizowana jest w postaci elektronicznej bez konieczności udziału operatora po stronie PGW WP. Przedsiębiorcy zarejestrowani w systemie uzyskają dostęp do indywidualnego konta rozliczeniowego oraz funkcjonalności wspierających tworzenie deklaracji. Konto umożliwia prowadzenie przez przedsiębiorcę własnych rejestrów (kart przejazdu), na podstawie których może automatycznie stworzyć deklarację za dany miesiąc rozliczeniowy.  Przedsiębiorca ma wgląd w rejestry prowadzone przez Beneficjenta, w zakresie dotyczącym jego przejść przez śluzy lub pochylnie. Deklaracja tworzona będzie  w sposób automatyczny, na podstawie danych zawartych w rejestrach przedsiębiorcy - kartach przejazdu obiektów pływających.  2. Obsługa żeglugi rekreacyjnej  typ usługi: A2C  poziom dojrzałości: 4  opis e-usługi:  Podczas planowania trasy rejsu z wykorzystaniem systemu i danych w nim zawartych, została wprowadzona funkcja dokonywania bezgotówkowych płatności za śluzowanie i przejście przez pochylnię. System zapewnia możliwość generowania elektronicznych potwierdzeń uiszczenia opłaty. Z usługi skorzystać można samodzielnie oraz z poziomu planera rejsu, który dostępny jest za pomocą responsywnego portalu WIR oraz aplikacji mobilnej. Użytkownik dodatkowo posiada dostęp do danych na temat bezpieczeństwa na wodach oraz możliwość planowania trasy rejsu i wcześniejszego wnoszenia opłat za śluzowanie lub przejście przez pochylnię, a także możliwość zgłaszania nieprawidłowości i zagrożeń.  Proces planowania trasy i wniesienia opłaty realizowany jest w sposób transakcyjny (automatyczny), bez konieczności udziału operatora po stronie PGW WP. Użytkownik usługi wskazuje początek i koniec trasy rejsu a system określa miejsca śluzowań lub przejść przez pochylnię (jeśli znajdą się na trasie rejsu) oraz wylicza wysokość opłat. Po potwierdzeniu zapłaty, użytkownik otrzyma z systemu indywidualny kod, po którym będzie identyfikowany na obiekcie. Użytkownik, z poziomu usługi, może uiścić opłaty drogą elektroniczną a zakupione bilety wykorzystać w ciągu miesiąca. Kody użytkownika wraz z informacją o ilości i typie obiektów system przekaże obsłudze śluz lub pochylni. |
|  | Postęp w realizacji strategicznych celów Państwa | Strategia Sprawne Państwo 2020: Zgodność z krajowymi dokumentami strategicznymi:  Cel nr 1 Uproszczenie sposobu załatwiania spraw pomiędzy przedsiębiorcami a  państwem  Cel nr 2 Usprawnienie poboru opłat za śluzowanie lub przejście przez pochylnie  Cel nr 3 Usprawnienie komunikacji pomiędzy interesariuszami procesu  W ramach projektu osiągnięto następujące wskaźniki:   | Nazwa wskaźnika | Jedn. miary | Wartość  Docelowa | Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco) | | --- | --- | --- | --- | | 1. Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości  co najmniej 4 – transakcja | szt. | 2 | 2 | | 2.Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne | szt. | 1 | 1 | | 3.Przestrzeń dyskowa serwerowni | TB | 860 | 860 | | 4.Moc obliczeniowa serwerowni | teraflops | 24 | 24 | | 5.Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym | osoby | 240 | 240 | | 6.Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym - kobiety | osoby | 90 | 106 | | 7.Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym – mężczyźni | osoby | 150 | 199 | | 8. Liczba załatwionych spraw poprzez udostępnioną on-line usługę publiczną | szt./rok | 5000 | 0  Wskaźnik będzie monitorowany w okresach półrocznych, na podstawie raportów generowanych w systemie z wykorzystania wdrożonych e-usług (w oparciu o dane z rejestru użyć e-usług). |   Wskaźniki produktu dla projektu:  Moc obliczeniowa serwerowni (wartość docelowa 24,00 teraflopsy)  2 usługi publiczne udostępnione on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcja  860 TB przestrzeń dyskowa serwerowni  1 system teleinformatyczny uruchomiony w podmiotach wykonujących zadania publiczne  305 pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym (K-106, M-199)  Uzasadnienie:  W projekcie przyjęto wskaźniki, które w najlepszy sposób pokazują jego charakter oraz opisują jego efekty. Wskaźniki produktu:  - Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 - transakcja - opisuje ilościowo e-usługi, które zostaną uruchomione w wyniku realizacji projektu: Elektroniczne rozliczanie deklaracji, na podstawie której ustala się wysokość należności za korzystanie ze śródlądowych dróg wodnych i ich odcinków oraz śluz i pochylni w danym miesiącu (usługa A2B) oraz Obsługa żeglugi rekreacyjnej (usługa A2C). Ponieważ usługi umożliwią przeprowadzenie "sprawy" od początku do końca drogą elektroniczną oraz umożliwią wniesienie płatności, zaliczono je do 4 poziomu dojrzałości.  - Przestrzeń dyskowa serwerowni - wskaźnik opisuje łączną przestrzeń dyskową jaką Wnioskodawca zamierza zakupić w ramach projektu. Na wartość wskaźnika składa się przestrzeń przeznaczona na składowanie danych i backup-ów w dwóch lokalizacjach centrów danych.  - Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne - wskazuje System WIR, który zostanie wytworzony i uruchomiony w ramach projektu.  - Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym - kobiety/mężczyźni - wskazuje liczbę pracowników Wnioskodawcy, którzy zostaną przeszkoleni z obsługi Systemu.  - Moc obliczeniowa serwerowni - opisuje łączną moc obliczeniową serwerów, które zostaną zainstalowane w dwóch lokalizacjach centrów danych.  Wskaźnik rezultatu: Liczba załatwionych spraw poprzez udostępnioną on-line usługę: do obliczenia wartości wskaźnika przyjęto sumę liczby „deklaracji ..” które zostaną złożone on-line przez przedsiębiorców oraz liczby wykorzystania usługi "obsługa żeglugi rekreacyjnej".  Wskaźniki rezultatu bezpośredniego:  5000 załatwionych spraw poprzez udostępnioną on-line usługę publiczną  Wskaźnik rezultatu będzie monitorowany w okresie 12 miesięcy od zakończenia realizacji projektu. Beneficjent spodziewa się osiągnąć oczekiwany poziom wskaźnika rezultatu do końca 2024 roku. |
|  | Ryzyka i problemy | | **Nazwa ryzyka** | **Sposób zarządzania ryzykiem** | | --- | --- | | Wybór wykonawcy niezdolnego do wykonania i wdrożenia systemu, co może skutkować brakiem realizacji założonych celów Projektu | 1.Podejmowane działania zarządcze w celu mitygacji ryzyka:  a) opisanie w dokumentacji przetargowej wymagań zapewniających wyłonienie Wykonawcy o wysokich kompetencjach merytorycznych oraz dużym doświadczeniu,  b) zweryfikowanie doświadczenia potencjalnego wykonawcy na etapie postępowania przetargowego,  c) szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, pozwalający oferentom na złożenie rzetelnych ofert  2. Spodziewane efekty:  a) wybór profesjonalnego Wykonawcy o wysokich kompetencjach  3. Ryzyko zamknięte | | Opóźnienia w realizacji projektu z winy Wykonawcy, skutkujące opóźnieniami w realizacji Projektu | 1.Podejmowane działania zarządcze w celu mitygacji ryzyka realizowane będą poprzez ścisłą współpracę Zamawiającego z Wykonawcą w obszarze realizacji systemu w szczególności:  - poprzez systematyczną weryfikację realizacji prac względem harmonogramu,  - weryfikacji ryzyk i zagadnień projektowych oraz wdrażaniu działań mitygacyjnych,  - przyrostowym odbiorom zaplanowanych do realizacji przez Wykonawcę produktów, pozwalającym na wczesne wykrycie ewentualnych opóźnień,  a także:  - cykliczne organizowanie spotkań projektowych na szczeblu operacyjnym weryfikujących postępy prac i podejmujących decyzje strategiczne stosowne do sytuacji projektowej,  - zapewnienie zapisów w umowie o współpracy pozwalających na naliczanie kar za nieterminową i nierzetelną realizację powierzonych zadań;  2. Spodziewane efekty:  a) dotrzymywanie założeń harmonogramu,  b) bieżące niwelowanie opóźnień,  c) systematyczne odbiory produktów,  d) zapewnienie mechanizmów prawnych pozwalających na zobligowanie Wykonawcy do terminowych realizacji prac;  3. Ryzyko zamknięte | | Opóźnienia w realizacji projektu z winy Zamawiającego | 1.Podejmowane działania zarządcze w celu mitygacji ryzyka:  a) powołanie, z odpowiednim wyprzedzeniem, dedykowanego zespołu projektowego, który będzie posiadał odpowiednie kwalifikacje i wiedzę merytoryczną oraz bieżący nadzór i zarządzanie zespołem projektowym.  b) zapewnienie członkom zespołu specjalistycznych szkoleń, które mają na celu zapewnienie efektywnej współpracy z ekspertami i wykonawcami zewnętrznymi.  2. Spodziewane efekty:  - zespół projektowy współpracuje i realizuje cele projektowe na każdym etapie działań projektowych,  3. Ryzyko zamknięte | | Zmiana sytuacji ekonomicznej kraju powodująca znaczne zmniejszenie środków przeznaczonych na pokrycie wkładu z budżetu państwa | 1. Akceptacja ryzyka  2.Spodziewane efekty: brak zmniejszenia środków przeznaczonych na pokrycie wkładu z budżetu państwa  3. Ryzyko zamknięte | | Brak skutecznej koordynacji działań projektowych | 1.Podejmowane działania zarządcze w celu mitygacji ryzyka:  a) Rozwijanie kwalifikacji kadry uczestniczącej w zarządzaniu projektem.  b) Regularne spotkania zespołu projektowego.  c) Przypisanie zadań projektowych członkom zespołu z uwzględnieniem ich kompetencji i doświadczenia.  d) Uregulowanie zasad współpracy.  2.Spodziewane efekty:  - zespół projektowy posiada przypisane zadania i koordynuje prace w ramach Projektu;  3. Ryzyko zamknięte | | Wystąpienie błędów systemu niewykrytych podczas testów | 1.Podejmowane działania zarządcze w celu mitygacji ryzyka:  Umieszczenie w umowie z Wykonawcą postanowień dotyczących gwarancji oraz zobowiązania do terminowego usuwania wad systemu pod rygorem egzekucji kar umownych za nieterminowe wywiązywanie się ze zobowiązań gwarancyjnych.  2. Spodziewane efekty:  - usuwanie błędów po ich zidentyfikowaniu, niezależnie od procesu testowego;  3. Ryzyko zamknięte | | Niewystarczające zasoby serwerowe | 1.Podejmowane działania zarządcze w celu mitygacji ryzyka:  Przygotowanie dokumentacji przetargowej przy udziale ekspertów zewnętrznych. Ujęcie w dokumentacji przetargowej zapisów zobowiązujących Wykonawcę do zwymiarowania w ofercie potrzebnych zasobów serwerowych. Umieszczenie w umowie na system zapisów nakładających na Wykonawcę obowiązek ewentualnego uzupełnienia zasobów serwerowych, w przypadku zdiagnozowania np. problemów z wydajnością systemu.  2. Spodziewane efekty:  - właściwa analiza oraz zapewnienie odpowiednich zasobów przez Wykonawcę;  3. Ryzyko zamknięte | | Problemy z implementacją płatności elektronicznych w miejscu śluzowania | 1.Podejmowane działania zarządcze w celu mitygacji ryzyka:  Testowanie rozwiązań „na obiekcie”. Zapewnienie odpowiednich rezerw czasowych w harmonogramie prac na ewentualną zmianę rozwiązania.  2. Spodziewane efekty:  - weryfikacja każdego z obiektów,  - możliwość dostosowania rozwiązania do konkretnego obiektu;  3. Ryzyko zamknięte | | Technologie open source – ryzyko zaniechania rozwoju przez twórców | 1.Podejmowane działania zarządcze w celu mitygacji ryzyka:  Siłą technologii open source jest jej otwarty charakter pozwalający rozwijać ją przez tzw. społeczność.  Umieszczenie w dokumentacji przetargowej zapisów dot. zastosowania otwartych interfejsów komunikacyjnych pozwalających na zastosowanie różnych technologii.  2. Spodziewane efekty:  Posiadanie kodu źródłowego oraz udokumentowanych struktur danych, protokołów komunikacji, konwencji zapisu kodu źródłowego oraz stosowanie otwartych interfejsów komunikacyjnych zapewni niezależność od technologii.  3. Ryzyko zamknięte | | Bezpieczeństwo danych i ciągłość realizacji procesów | 1.Podejmowane działania zarządcze w celu mitygacji ryzyka:  Przyjęcie w projekcie systemu optymalnych rozwiązań dotyczących bezpieczeństwa danych oraz przewidzenie możliwości modernizacji mechanizmów bezpieczeństwa bez konieczności szerokiej ingerencji w konstrukcję rozwiązania.  2.Spodziewane efekty:  Wdrożenie w ramach projektu odpowiednich polityk i procedur zarządzania dostępem do danych.  3. Ryzyko zamknięte | | Niedostateczne zasoby osobowe po stronie Zamawiającego | 1.Podejmowane działania zarządcze w celu mitygacji ryzyka:  Wyłonienie w otwartej procedurze przetargowej podmiotu, który będzie wspierał Zamawiającego w realizacji projektu zgodnie z przyjętymi założeniami. Czasowe angażowanie pracowników merytorycznych beneficjenta, których zakres obowiązków odpowiada specyfice projektu.  2. Spodziewane efekty:  - zbudowanie zespołu o wymaganych kompetencjach  - częściowe odciążenie ekspertów poprzez udział firmy doradczej  3. Ryzyko zamknięte | |
|  | Uzyskane korzyści | Głównymi korzyściami z realizacji projektu jest udostępnienie dla obywateli dwóch nowych e-usług:  1.Elektroniczne rozliczanie deklaracji, na podstawie której ustala się wysokość należności za korzystanie ze śródlądowych dróg wodnych i ich odcinków oraz śluz i pochylni w danym miesiącu.  2.Obsługa żeglugi rekreacyjnej  Przedmiotowe e-usługi adresują potrzeby obywateli korzystających ze śródlądowych dróg wodnych, poprzez umożliwianie dokonywania płatności elektronicznych za korzystanie ze śródlądowych dróg wodnych (dla turystów w postaci opłat za korzystanie ze śluz i pochylni, dla armatorów poprzez możliwość składania elektronicznych deklaracji i ich opłacanie).  Dodatkowe korzyści to możliwość zaplanowania trasy rejsu po szlakach żeglugowych, zapoznanie się z komunikatami nawigacyjnymi oraz możliwość dodawania zgłoszeń dotyczących zagrożeń występujących na śródlądowych drogach wodnych przez użytkowników systemu.    Korzyści wynikające z realizacji projektu będą stale monitorowane przez PGW WP. Stopień wykorzystania e-usług będzie weryfikowany w oparciu raporty z systemu. Zaplanowano również działania ewaluacyjne mające na celu weryfikację zadowolenia użytkowników z udostępnionych usług. |
|  | E-usługi i rejestry z jakimi zintegrował się wytworzony system w ramach realizacji projektu | Projektu WIR korzysta z danych następujących systemów informatycznych:  • Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej – korzystanie – uwierzytelnianie użytkowników; status: wdrożony  • ISOK ( w tym moduł SIGW) – korzystanie – pobieranie danych dot. m.in., infrastruktury wodnej, budowli piętrzących, obiektów hydrotechnicznych w obrębie drogi wodnej; status: wdrożony  • Geoportal – korzystanie – pobieranie danych mapowych i podkładowych; status: wdrożony;  • Regon – korzystanie – pobieranie danych podmiotów go-spodarki narodowej; status: wdrożony  • Teryt – korzystanie –identyfikacja terytorialna podmiotów, które będą rejestrowały się w systemie; status: wdrożony  • System księgowy PGWWP – wspieranie – elektroniczna opłata za śluzę, rejestr płatności; status: wdrożony  • RIS – korzystanie – wykorzystanie tabel ze słownikami; status: wdrożony  • ePłatności – w ramach prac integracyjnych w ramach projektu WIR wykonano integrację z usługą świadczoną przez zewnętrznego operatora płatności elektronicznych; status: wdrożony  - dane.gov.pl – publikacja - Beneficjent udostępni dane z zakresu zjawisk lodowych w kolejnym okresie ich występowania, dane dot. wykorzystania dróg wodnych i ilości śluzowań zostaną zamieszczone po zakończeniu sezonu żeglugowego; status: wdrożony, schemat przygotowany do publikacji.  Wyjaśnienie w zakresie integracji/wykorzystania danych z systemów zewnętrznych:  - biznes.gov.pl – w trakcie analizy uznano, że dane z REGON są wystarczające w zakresie informacji o przedsiębiorcach, dlatego wykonano integrację w zakresie pozyskania danych z zasobu GUS. (WOD)  - PBDS – w trakcie uzgodnień dotyczących wykorzystania danych od UŻŚ w Szczecinie Beneficjent został poinformowany, że nie ma możliwości wykonania integracji z przedmiotowym zasobem, ze względu na zakres i sposób gromadzenia danych. |
|  | Zapewnienie utrzymania projektu (w okresie trwałości) | Zapewnienie utrzymania projektu w okresie trwałości będzie finansowane ze środków własnych PGW WP. Wydatki na utrzymanie projektu uwzględniono w planie wieloletnim jednostki. |
|  | Doświadczenia związane z realizacją projektu | Realizacja projektu przebiegała z niewielkimi odchyleniami od planu bazowego. Zakres projektu został zrealizowany w całości, w zakładanym zakresie.  Zadania zostały przesunięte względem bazowego terminu realizacji o ok. 4 miesiące.  Główną przyczyną przesunięcia terminu zakończenia realizacji projektu było przedłużające się postępowanie przetargowe na wybór wykonawcy systemu WIR.  Przebieg prac w ramach projektu pozwolił na sformułowanie następujących wniosków, do wykorzystania w kolejnych projektach:  - niezbędny jest udział specjalistów z zakresu User Experience na wszystkich etapach prac projektowych;  - w procesie zwinnego wytwarzania oprogramowania konieczne jest pełne i wyczerpujące opisywanie wymagań w trakcie prac analitycznych (np. poprzez użycie historyjek użytkownika);  - w trakcie prac analitycznych warto organizować wspólne warsztaty w celu ustalenia wspólnego rozumienia dla realizowanych zakresów; |